

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ce document n'engage en rien la responsabilité contractuelle et délictuelle de l'éditeur. Les dommages qui découlent des actions commises ou non en raison du contenu fourni ne tiennent pas responsable l'éditeur du document. Il est possible que des éléments propres à votre établissement soient manquants.

Document proposé par **Pro&Beauty**. Juillet 2021 (remise à jour novembre 2022)

IDENTIFICATION ET COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ

Croisée des Sens est une entreprise individuelle, dont le siège social est situé à 9 grande rue, 25510 Pierrefontaine-les-Varans et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Besançon sous le numéro G2501.

Adresse e-mail : florinejamey@orange.fr

Adresse du siège social : 9 grande rue, 25510 Pierrefontaine-les-Varans

Téléphone - Fax : 03.81.67.01.27

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées "CGV") s'appliquent sans restriction ni réserve et définissent les modalités qui encadrent la vente de produits et de prestations (ci-après désignés "Produit(s)" et "Prestation(s)") par Croisée des Sens, (ci-après, "le Vendeur") auprès de consommateurs (désignés ci-après "Client(s)").

(La vente est ouverte depuis le site internet www.croiseedessens.fr (ci-après, désigné "Site") ou directement au sein du salon (ci-après, désigné "Croisée des Sens")).

ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Tout achat implique l'acceptation du Client des présentes conditions générales de vente.

Ces CGV peuvent faire l'objet de modifications. La version applicable est celle en vigueur lors de l'achat.

Les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent une preuve des transactions conclues depuis entre le Vendeur et le Client.

ARTICLE 3 - LES PRODUITS ET PRESTATIONS

Conformément à l'article *L.111-1* du Code de la Consommation, le Client a la possibilité de prendre connaissance en Magasin ou depuis le Site des caractéristiques concernant le(s) Produit(s) ou la/les Prestation(s).

Le(s) Produit(s) et offres proposées sont mises en place dans la limite des stocks disponibles.

(Les photos présentes sur le site internet n'ont aucune valeur contractuelle.

Tous les textes et images présents sur le Site sont réservés aux droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Ainsi, leur reproduction, même partielle, est strictement interdite)

ARTICLE 4 - LE PRIX

Conformément à l'article *L.112-1* du Code de la Consommation, les prix de vente de chaque Produit et Prestation est indiqué en euros et toutes taxes comprises (TTC). Le prix applicable est celui qui sera indiqué le jour de l'achat.

Les prix sont affichés devant chaque produit en vente **et/ou** par le biais d'un panneau ou d'un écriteau placé à proximité de celui-ci.

Les prix indiqués tiendront compte d'éventuelles réductions qui seront mises en place par Croisée des Sens. La date de fin des éventuelles offres commerciales et réductions sera indiquée en Magasin et sur le Site. Les ventes sont valables uniquement sur les produits indiqués, dans la limite des stocks disponibles et sous les conditions préalablement définies.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix, hors période de validité.

Pour la vente en ligne, les prix affichés ne comprennent pas les frais de traitement de la commande, d'expédition, de livraison et seront calculés avant la validation finale de l'achat par le Client. Ils seront facturés en supplément en respectant les conditions indiquées sur le site.

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE PAIEMENT

5.1 Informations générales

Pour la vente de Produit(s) ou de Prestation(s), en Magasin, le paiement s'effectue directement sur place. Tout achat est payable en euros toutes taxes comprises. Le Client prendra en charge les éventuels frais bancaires.

Le Client autorise sa banque à débiter son compte à la vue des relevés transmis par Croisée des Sens, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire.

5.2 Moyens de paiement

Croisée des Sens propose plusieurs modalités de paiement :

- Par carte bancaire (Visa, Mastercard [...])

- Par Oney

Possibilité de paiement en plusieurs fois.

- En espèces

- Par chèque

Après la transaction effectuée, un reçu de paiement sera fourni au Client.

Pour le paiement en ligne, effectuée depuis le site www.croiseedessens.fr, les modalités de paiement sont les suivantes :

- Par carte bancaire (Visa, Mastercard [...])

Après la transaction effectuée, une confirmation de commande sera envoyée au Client.

5.3 Sécurité des paiements

Le paiement est sécurisé et aucune donnée bancaire n'est sauvegardée par Croisée des Sens.

(Pour tout achat réalisé depuis le Site, les données bancaires sont traitées par le prestataire de paiement agréé, Stripe, qui agit en tant qu'intermédiaire pour les transactions bancaires)

ARTICLE 6 - VENTE DE BONS/CHÈQUES CADEAUX

[Un bon cadeau est différent d'un chèque cadeau. Certains textes peuvent être à supprimer, en fonction de ce que vous proposez au salon].

6.1 Préambule

Un « **bon cadeau** » permet d'offrir un ou des Produit(s)/Prestation(s) défini(e)(s) par le Client et spécifié(e)(s) sur le bon. Il est utilisable par le bénéficiaire nommé sur le bon cadeau, dans la limite de sa validité et uniquement au sein de Croisée des Sens.

Le « **chèque cadeau** » équivaut à une somme d'argent préalablement définie. Il permet de régler toutes sortes d'achats au sein de Croisée des Sens, **en une fois ou plusieurs fois tant que le montant défini sur le chèque cadeau n'est pas atteint et dans la limite de sa validité.**

6.2 Conditions d'utilisation

Le **bon/chèque** cadeau peut être utilisé :

- Directement à Croisée des Sens situé à l'adresse suivante : 9 grande rue, 25510 Pierrefontaine-les-Varans.

Le bon / chèque Cadeau peut prendre la forme d'un billet électronique ou d'une carte / chèque cadeau. Lorsque il-est sous forme d'un billet électronique, il est indispensable d'imprimer le Chèque-Cadeau pour le remettre en main propre le jour de la prestation.

6.3 Date de validité

Le bon / chèque cadeau a une durée limite de validité de 3 mois à partir du moment où celui-ci a été acheté.

*(La date limite de validité est indiquée sur le **bon/chèque** cadeau).*

La date limite de validité ne pourra pas faire l'objet d'une contestation de la part du Client ou du Bénéficiaire.

La date de validité ne prend pas en compte les jours de fermeture de Croisée des Sens. Dans le cas où l'entreprise fermerait ses portes pour une certaine durée déterminée, la date de validité des **bons/chèques** cadeaux est repoussée.

6.4 Le prix

Le Client choisit la valeur du bon/chèque cadeau qu'il souhaite offrir.

Le Bénéficiaire ne paiera pas de supplément sauf dans le cas où la/les Prestation(s) ou le(s) Produit(s) choisi(e)s dépassent le montant indiqué sur le bon/chèque cadeau. Le bénéficiaire devra alors rajouter la somme restante pour régler en totalité ses achats.

De même, dans le cas de l'achat d'un Bon cadeau, lorsque celui-ci s'échange contre une Prestation ou un/des Produit(s) et que les prix correspondants ont changés depuis l'achat du Bon cadeau, le Bénéficiaire devra régler la différence pour atteindre la totalité de la somme que vaut la prestation ou le/les Produit(s).

Croisée des Sens se réserve le droit de ne pas rendre la monnaie si le montant du chèque cadeau est supérieur au montant de l'achat. Le remboursement de votre bon/chèque n'est malheureusement pas possible.

Dans le cas d'une offre commerciale en cours prévue sur les Produit(s) ou Prestation(s) désigné(e)(s) sur le bon, aucune redevance de la différence ne sera effectuée.

ARTICLE 7 - POLITIQUE DE RÉSERVATION ET PROCÉDURE D'ANNULATION

Croisée des Sens se réserve le droit d'appliquer la politique de réservation et la procédure d'annulation suivante. Dès lors que le Client prend rendez-vous, il est considéré que les présentes conditions ont été prises en considération et sont acceptées.

7.1 Refus de vente et insolvabilité

Selon le jugement de la Cour d'appel de Versailles (arrêté du 7 mars 2003), tout comportement jugé irrespectueux, insultant ou pouvant porter préjudice à Croisée des Sens entraînera le refus de vente de Produit(s) ou de Prestation(s) et dans le cas d'une réservation, l'annulation de celle-ci.

Dans le cas où un Client devrait une somme à Croisée des Sens en raison d'une annulation, d'une prestation non réglée ou autre, aucune autre réservation pourra être faite tant que la somme due n'a pas été versée.

7.2 Réservation

La réservation peut s'effectuer via le site internet, via le numéro 03.81.67.01.27 ou directement sur le site internet sur www.croiseedessens.fr.

Selon l'article L214-2 du Code de la Consommation, toute somme versée avant l'exécution de la prestation sera déduite du montant total à verser, une fois celle-ci effectuée.

Selon le Chapitre IV du Code de la Consommation, un acompte est considéré comme un engagement impliquant les deux parties, Client et Vendeur.

Pour toute réservation de prestation, un acompte de 30% à 100% sera demandé en fonction de la prestation choisie. L'acompte s'effectuera par carte bancaire.

7.3 Rendez-vous

Dans le cadre du respect des horaires de Croisée des Sens et de la clientèle et afin de ne pas perturber le rythme de Croisée des Sens, nous vous prions de vous présenter à Croisée des Sens 5 minutes avant le créneau qui vous a été attribué lors de la réservation.

7.4 Retard

Nous vous prévenons de l'éventuelle possibilité que votre rendez-vous soit annulé ou écourté si votre retard perturbe le bon fonctionnement de l'institut Croisée des Sens et retarde les rendez-vous suivants le vôtre.

Tout retard dépassant 10 minutes sera annulé et l'acompte effectué par le Client ne sera pas remboursé.

7.5 Annulation

Pour toute annulation de rendez-vous moins de **48h** avant celui-ci, l'acompte versé lors de la réservation correspondant ne sera pas remboursé.

En cas de force majeure, un justificatif sera demandé au Client pour procéder au remboursement de l'acompte.

En cas d'annulation du rendez-vous **48h** à l'avance, l'acompte versé lors de la réservation sera remboursé.

Dans le cas d'un **Bon/Chèque** cadeau et d'une annulation de rendez-vous, celui-ci perdra totalement

sa valeur/perdra la valeur que vaut la prestation réservée (et ne sera plus utilisable excepté en cas de justification de force majeure).

ARTICLE 8 - COMMANDE

8.1 Procédure de commande

Toute commande passée sur le Site Croisée des Sens] constitue un contrat entre le Client et le Vendeur.

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site, le(s) Produit(s) qu'il souhaite commander. Il doit se rendre dans la rubrique comportant le(s) Produit(s) qu'il désire, l'/les ajouter au panier, voir le panier, valider la commande, remplir ses coordonnées, ajouter son moyen de paiement et valider en s'informant des conditions d'achat et des caractéristiques propres aux Produit(s).

(Afin de finaliser une commande, le Client devra cocher une case attestant que les CGV ont été lues et acceptées).

Lors de la procédure d'achat, une adresse de livraison sera demandée au Client.

Dès la réception de la commande par le Client, il pourra exercer son droit de rétractation dans les conditions qui sont préalablement prévues dans l'article 10 des présentes CGV conformément aux règles légales en vigueur.

8.2 Validation de la commande

Une fois la commande validée, en cliquant sur le bouton correspondant, il est considéré que le Client accepte les caractéristiques propres au Produit, son prix, sa quantité et le délai de livraison.

Le Client ne pourra plus annuler sa commande une fois celle-ci validée.

8.3 Accusé de réception

(Une fois la commande validée, le Client reçoit une confirmation de sa commande à l'adresse e-mail renseignée lors de son achat. Cette confirmation indiquera le montant total payé, un récapitulatif de(s) Produit(s) commandés et les modalités de livraison)

8.4 Disponibilité des produits

Croisée des sens se réserve le droit de refuser toute commande, dans la mesure où le Produit commandé n'est plus disponible en raison de sa quantité insuffisante ou d'une anomalie particulière.

Dans le cas où la commande aurait été faite par le Client et que Croisée des Sens est dans l'incapacité de lui livrer pour des motifs légitimes tels que cités ci-dessus, le Site procédera au remboursement des Produit(s).

8.4 Date de la commande

La date de la commande est celle qui correspond à l'acceptation de la commande par le Vendeur. Autrement dit, lorsque le Client reçoit l'accusé de réception de sa commande.

8.5 Mode de livraison

Mode de livraison	Délai	Frais de livraison
[Colissimo]	[2 à 4 jours]	11 €

ARTICLE 9 - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ ET DES RISQUES

Dès lors que le Client effectue une commande sur le Site, le transfert de propriété et des risques est immédiat.

Ainsi, le Client sera le seul responsable dans le cas où un éventuel dommage aurait été causé par la livraison ou lors de la réception du Produit.

ARTICLE 10 : DONNÉES PERSONNELLES

La collecte des données personnelles du Client est essentielle dans la cadre d'un achat effectué depuis le Site.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, Croisée des Sens se réserve le droit de collecter des informations relatives aux Clients.

S'agissant du droit à l'oubli, les données personnelles seront supprimées de la base de données de Croisée des Sens au bout de 3 ans d'inactivité.

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978 sous simple demande formulée auprès de la société par courrier ou par e-mail.

Pour contacter Croisée des Sens les coordonnées sont transmises au début des présentes CGV.

ARTICLE 11 - DROIT DE RÉTRACTATION

En application de l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la livraison du/des Produit(s) commandé(s), pour exercer son droit de rétractation. Il n'aura pas à justifier sa décision par un motif ni à payer des frais supplémentaires.

Pour faire valoir le droit de rétractation, le Client devra remplir le formulaire de rétractation obligatoire (**Annexe 1**) ou effectuer une demande écrite claire exprimant sa volonté de se rétracter à l'issue de sa commande.

Le renvoi du bien sans déclaration préalable ou le refus de prendre possession du bien lors de la livraison ne suffisent pas à exprimer la volonté de rétractation.

Suite à sa demande, (le Client recevra un bon de retour) et devra retourner le(s) Produit(s) au plus tard dans les 14 jours.

Les frais de renvoi du/des Produit(s) sont à la charge du Client. L'exercice du droit de rétractation donnera le choix à l'acheteur :

- d'avoir recours à un remboursement par re-créditation vers le compte bancaire du Client.
- d'avoir l'attribution d'un avoir.

Pour des raisons d'hygiène et de santé, tout produit cosmétique qui aura été abîmé, incomplet ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

ARTICLE 12 - GARANTIES LÉGALES

Les Produits vendus par Croisée des Sens bénéficient de la garantie légale de conformité prévue dans les articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la Consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

À ce titre, le Client dispose d'un droit de remboursement ou d'échange si un Produit est défectueux ou ne correspondant pas à sa commande, sans frais à sa charge.

Il sera alors à la responsabilité du Client, dès réception du Produit, d'effectuer une réclamation.

Article L217-4 code de la consommation

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

ARTICLE 13 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site www.croiseedessens.fr représente la propriété du Vendeur, de ses partenaires et des logiciels et programmes (ci-après désignés les "Parties") utilisés pour garantir le fonctionnement du Site et sont protégés par les lois françaises et internationales en vigueur relatives à la propriété intellectuelle.

L'accès au Site ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle relatifs au Site et aux Parties.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Le Site www.croiseedessens.fr ne peut être tenu responsable des informations relatées par d'autres sites pouvant l'inclure ou être liés à lui.

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE

Les CGV ainsi que toute opération et contrat qui en découlent sont soumis au droit français. Étant rédigées en langue française, dans le cas où elles seraient traduites dans une autre langue et en cas de litige, seule la version française de ces présentes CGV sera prise en considération.

ARTICLE 15 - LITIGES

Pour toute réclamation, veuillez contacter l'entreprise et son service clientèle par e-mail ou par courrier. Les coordonnées de l'entreprise sont transmises au début des présentes CGV.

Le Client pourra avoir recours à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif, en cas de contestation.

Tout litige non résolu de façon amiable sera soumis à la décision prise par le tribunal compétent.

ANNEXE 1

Je vous informe, par cette présente demande, vouloir exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation et suite à un achat effectué depuis le site [[URL du site internet](#)]

De ce fait, je m'engage à vous retourner ma commande dans un délai ne dépassant pas 14 jours.

Nom et prénom : [[nom et prénom](#)]

N° de commande : [[000000](#)]

Commande effectuée le : [[00/00/0000](#)]

Reçu le : [[date de réception de la commande](#)]

Adresse : [[adresse complète](#)]

Date de la demande : [[00/00/0000](#)]